

Информационный материал
Департамента общественной безопасности города Севастополя
«Что делать при аварийных отключениях систем отопления жилья,
не нарушив правила пожарной безопасности»

*Позаботьтесь о трубах, об утеплении квартиры,
о себе и о своих домочадцах.*

В связи с ухудшением погодных условий, понижением температуры воздуха повышается риск возникновения аварий и чрезвычайных ситуаций на объектах топливно-энергетического комплекса, связанных с отключением теплоснабжения. Департамент общественной безопасности города Севастополя напоминает жителям и гостям города Севастополя об основных действиях, которые следует предпринять в случае отключения теплоснабжения в жилом многоквартирном доме, чтобы не замёрзнуть в холодной квартире.

Подготовьте трубы к отопительному сезону.

При аварийном отключении теплоснабжения есть вероятность того, что трубы в квартире могут лопнуть. В результате аварийного отключения тепла, вода в трубах замёрзнет, и скопившееся давление внутри батареи приведет к её разрыву. А после подачи тепла в жилое помещение Вы можете затопить и свою квартиру, и соседей снизу.

Решение задачи по перекрытию радиатора отопления сводится к перекрытию всего стояка. В связи с этим, для упрощения этого процесса подводящие к батарее трубы можно заранее дополнительно оборудовать запорными вентилями. Тогда Вы сможете сами перекрывать подачу воды в момент аварийного отключения тепла.

Что делать если трубы в квартире лопнули?

Первым делом звоните в обслуживающую Ваш дом управляющую компанию, в городскую аварийную службу, в крайнем случае – на номер 112.

Помните, теплоноситель зимой очень горячий, может здорово ошпарить руки и тело, поэтому приближаться к месту аварии и ремонтировать систему самостоятельно небезопасно.

В старых домах из-за длительного воздействия потоков влаги и пара с потолка на пол могут падать куски штукатурки, лепнина, люстра или реечный подшивной потолок. Это может произойти не только в квартире, где прорвало батарею, но и в помещении этажом ниже. Находиться в затапливаемой комнате слишком опасно (даже если очень хочется приступить к сбору влаги), безопаснее забрать ценные вещи, документы, закрыть дверь и ждать аварийную службу.

Отключите подачу в квартиру электроэнергии во избежание короткого замыкания.

Не лишним будет сделать фотографии и видеозапись аварии на свой мобильный телефон или фотоаппарат, уточнить дату, время и место происшествия. Впоследствии это может пригодиться!

Если из батареи (трубы) не течет, а только капает вода.

Если имеются отключающие устройства на ответвлениях от стояка к батарее, необходимо их перекрыть и поставить таз или ведро под батарею, после чего – сразу же звонить в обслуживающую дом организацию, сообщать об аварии и вызывать слесаря-сантехника.

Временно (до прихода мастера) герметизировать подкапывающую трубу можно с помощью резинового жгута (5-6 оборотов вокруг трубы), зафиксированного проволокой на скрутке. Микротечь может остановить металлический хомут с резиновой прокладкой.

Как утеплить квартиру при аварийном отключении тепла?

Первым делом необходимо утеплить окна и двери, чтобы холодный воздух с улицы не проходил в квартиру. Заложите балконную дверь и окна подушками и одеялами. Плотно запахните шторы – это улучшит теплоизоляцию помещения.

Ставьте электрический обогреватель под окнами и возле наружных стен квартиры, таким образом он будет блокировать холодный воздух, а теплообмен будет наиболее эффективным и равномерным. Помните, что отопление помещений с помощью электрообогревателей самодельного изготовления, а также газовой или электрической плиты повышает риск возникновения пожара.

Избегайте использования открытого огня в закрытых помещениях – это может привести к отравлению угарным газом и к пожару.

Как согреться самому и согреть домочадцев?

Разместите всех членов семьи в одной комнате, при этом временно закрыв остальные, оденьте всех в теплую одежду (помните, лучше два тонких шерстяных свитера, чем один толстый) и головной убор (30% тепла теряется при непокрытой голове).

Принимайте горячую пищу и теплое питье.

Не употребляйте спиртное, так как при расширении сосудов идет повышенная теплоотдача.

Согреться во время сна поможет грелка. Можно использовать электрическую, но не оставляйте её включенной на ночь – это может привести к пожару. Лучше использовать обычную резиновую грелку. Наполните её водой на две трети и положите в постель за несколько минут до того, как ляжете спать. Если у вас нет грелки, её можно сделать из пластиковых бутылок с горячей водой. Также альтернативой послужат мешочки с песком, крупой или льняным семенем, прогретые утюгом или на сковороде.

При аварийном отключении теплоснабжения, звоните по телефонам:

Единая дежурная-диспетчерская служба Севастополя: 112.

Единая аварийно-диспетчерская служба: 1563 (со стационарного

телефона), +7 (8692) 41-76-00 (с мобильного телефона).

ГУПС «Севтеплоэнерго»: 8 (800) 777-00-19 (звонок бесплатный, круглосуточно); центральная аварийно-диспетчерская служба: +7 (8692) 54-54-19, +7 (8692) 54-54-73; Аварийная 6 ЭНР (Северная сторона): +7 (8692) 71-43-82, +7 (8692) 71-46-19.

Государственные управляющие компании:

- ООО «УК «Гагаринского района – 1»: +7 (8692) 42-61-11.
 - ГУПС «УК «Гагаринского района – 2»: +7 (8692) 42-64-99.
 - ООО «Управляющая компания»: +7 (8692) 67-86-14.
 - ООО «УК «Центр»: +7 (8692) 88-86-22, +7 (8692) 55-20-29.
 - ГУПС «УК «Инкерман»: +7 (8692) 72-20-52.
 - ГУПС «УК «Север»: +7 (978) 986-31-01, +7 (8692) 71-46-81.
 - ГУПС «УК «Стрелецкая бухта»: +7 (978) 876-85-24.
 - ГУПС «УК «Нахимовского района»: +7 (8692) 48-40-63, +7 (8692) 22-83-77, +7 (978) 573 87 77.
 - ООО «УК «Балаклавского района»: +7 (8692) 63-03-34, +7 (978) 946-53-94.
 - ГБУ «Госжилфонд»: +7 (8692) 66-30-56.
-